

Coaching Agile

FRANCHIR UN PALIER DE MATURITE EN TANT
QU'ÉQUIPE AGILE ET AMÉLIORER SON EFFICACITÉ

DOCUMENT CONFIDENTIEL

SARL au capital variable de 20.000 Euros
Code NAF 7022Z
RCS Toulouse 504 603 416
SIRET 504 603 416 00018
N° de déclaration d'activité formation :
73310565931

DEKADES Conseil
8, rue Eric Tabarly
31320 PECHABOU
Tél. : 06 26 48 20 81

Objectifs / Valeur Ajoutée

Les 3 valeurs ajoutées du coaching Agile :

- Apprendre à agir différemment : on utilise le contexte d'un projet pour créer une situation professionnelle d'apprentissage.
- Relation interpersonnelle privilégiée : c'est la relation de confiance coach – équipe qui facilite le changement et qui nous permet d'avancer ensemble dans l'inconnu.
- Processus créatif : l'utilisation et l'expérimentation par l'équipe de techniques Agiles lui permet d'élargir le cadre de ses certitudes et d'explorer d'autres modes de fonctionnement possibles.

Description de l'intervention

PUBLIC CONCERNÉ

- Equipes Agiles
- Scrum Masters
- Product Owners
- Managers devant retrouver leur place dans un contexte Agile

SITUATIONS CIBLES

- Mise en place de l'agilité dans une entreprise ou un service.
- Coaching individuel d'un Scrum Master et / ou d'un Product Owner.
- Intervention sur des situations problématiques.

PRE-REQUIS

Forte volonté de la Direction :
L'introduction de pratiques Agiles bouscule les habitudes de travail et génère des changements importants.

Un travail sur la pertinence : Le choix de fonctionner en mode Agile n'est intéressant que si l'on considère que c'est nécessaire pour réussir dans le projet.

Le choix du coach : Le coach est choisi par l'équipe ce qui sous-entend qu'il y a un choix libre.

Contenu

Le coaching Agile est une démarche d'accompagnement qui permet à des individus, des équipes ou des organisations de devenir plus performantes en appliquant les principes de l'agilité tels que :

- L'auto-organisation
- L'amélioration continue
- Les feedbacks réguliers
- La collaboration.

Livrables

- Développer sa connaissance de soi et de l'équipe
- Acquérir une démarche de changement et d'amélioration continue
- Être engagé dans un processus d'autonomie
- Maîtriser et pouvoir sélectionner les bonnes pratiques Agiles compatibles avec la culture de l'organisation

Compétences et postures du Coach Agile

Un Coach Agile est un facilitateur d'équipes Agiles qui a atteint un niveau élevé dans les pratiques Agiles tout en ayant développé des compétences de coaching professionnel. Il a un niveau élevé de compétences en matière de facilitation, d'encadrement et de formation. Il sait gérer les situations de multi-équipes, de démarrage de nouvelles équipes et de mentoring tout en gardant un regard plus large sur l'organisation.

En fonction de la demande, du contexte et de la maturité de l'équipe, le coach Agile navigue entre plusieurs postures :

- Consultant : fait des diagnostics, détecte les problématiques, donne des conseils et des solutions
- Formateur : transmet un savoir, une connaissance
- Mentor : transmet des pratiques
- Facilitateur : met en place un processus de groupe, l'aide à décider et à explorer des solutions
- Coach : aide l'équipe à dépasser les obstacles auxquels elle est confrontée, accompagne le changement

Démarche Type

<p>La démarche générale de réalisation d'un coaching Agile est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Phase 1 : Cadrage tripartite (équipe coachée, coach et entreprise) et co-construction du contrat de coaching ● Phase 2 : Auto-diagnostic initial d'équipe + élaboration d'un Plan de travail. ● Phase 3 : Travail sur les objectifs choisis et bilans intermédiaires. ● Phase 4 : Bilan final tripartite. ● Phase 5 : Poursuite du travail en toute autonomie par l'équipe coachée. 	<p>Exemple d'accompagnement : 8 à 10 jours répartis sur une période de 3 mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Phase 1 : 0.5 jours ● Phase 2 : 0.5 jours ● Phase 3 : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mentoring Product Owner et / ou Scrum Master : 4 à 6 fois 0.5 jours ○ Coaching d'équipe : 8 à 10 fois 0.5 jours ● Phase 4 : 0.5 jours ● Phase 5 : N/A
---	--

Engagements de services

Le coaching Agile est réalisé dans le cadre d'un engagement de moyens assorti d'objectifs précis et d'une évaluation finale.

Ethique d'intervention

Le coach a la responsabilité de proposer et de faire respecter un cadre.

- Règle de pertinence : Si nous pensons ne pas pouvoir apporter nous ne faisons pas.
- Règle d'ouverture : Possibilité à tout moment pour le coaché (et le coach) de mettre fin à l'accompagnement sans avoir à justifier sa décision.
- Règle de confidentialité : Le coach s'astreint au secret professionnel.
- Le coach ne peut rendre compte de son action au donneur d'ordre / sponsor que dans les limites établies avec l'équipe coachée.
- Règle de bienveillance : aucune forme de jugement.
- Règle de liberté de parole : l'équipe accompagnée peut évoquer tous les sujets qui la concernent.
- Règle d'implication : l'équipe accompagnée est volontaire, ponctuelle, assidue, bref, motivée pour réussir.
- Règle d'évaluation : l'évaluation des progrès accomplis par l'équipe accompagnée dans l'atteinte de ses objectifs sera effectuée par un questionnaire d'évaluation renseigné par l'équipe accompagnée.

● Profil des intervenants potentiels

Marion WIND

L'intervenante dispose d'une formation pluridisciplinaire et d'une expérience de près de 10 ans dans le domaine du management, des projets, de la formation et du conseil :

Formations :

- Ingénieure de l'ECE Paris.
- Etudes à la Concordia University de Montréal et à l'University of Oslo.

Expériences / Compétences :

- Manager d'équipes de 3 à 15 personnes (5 ans).
- Consultante en Management et en Organisation
- Experte certifiée de référentiels méthodologiques tels que Scrum, TOGAF, ITIL, et PRINCE2.
- Formatrice : Gestion de Projet, Management d'équipe...
- Coach Agile

Réalisations :

- Auteure contributrice au référentiel ToolKit 4 Manager