

Programme de formation – ToolKit 4 Manager (en présentiel)

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT D'EQUIPE

DOCUMENT CONFIDENTIEL



SARL au capital variable de 20.000 Euros
Code NAF 7022Z
RCS Toulouse 504 603 416
SIRET 504 603 416 00018
N° de déclaration d'activité formation :
73310565931

DEKADES Conseil
8, rue Eric Tabarly
31320 PECHABOU
Tél. : 06 26 48 20 81

Objectifs pédagogiques

Permettre aux managers d'une organisation de partager un **Référentiel de management** et ainsi :

- D'améliorer la cohérence et la cohésion de l'équipe de management ;
- D'être plus à l'aise avec eux-mêmes et dans leur rôle ;
- D'améliorer leur efficacité dans leurs actions quotidiennes ;

A l'issue de la formation, les managers maîtrisent les éléments suivants :

- **Savoirs** : Les 3 leviers de la performance (Orientation, Capacité et Motivation) ; Les 4 missions fondamentales du manager d'équipe ; les styles de management ; les leviers de motivation ; ...
- **Savoir-faire** : La formalisation et la communication de la Vision et du Projet d'équipe ; L'alignement de la Vision jusqu'aux objectifs individuels ; La définition du Terrain de jeu (missions, moyens, bonnes pratiques, règles du jeu et organisation) ; Le pilotage de l'action (Briefing – Débriefing) ; La capacité à recadrer positivement le « hors-jeu » d'un collaborateur ; Le développement des compétences individuelles et collectives ; La gestion du changement.
- **Savoir-être** : Découvrir son identité de manager ; Le développement de la motivation des collaborateurs ; Les techniques de gestion de la relation professionnelle.

Contenu de la formation

PUBLIC CONCERNÉ

Managers et RH

PRÉ-REQUIS

Être manager ou futur manager.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS

D'ORGANISATION

Formation sur 2 jours (soit 14h).

Effectif de stagiaires limité à 7 par session.

LIEU DE LA FORMATION

Dans les locaux du client ou des locaux réservés par lui.

Module 01 : Le référentiel de management ToolKit 4 Manager

- Qu'est-ce que le management (valeur ajoutée et contenu) ?
- Les 4 missions et les 12 processus du management d'équipe

Module 02 : Mon identité de manager

Cas pratique : Présentation de soi dans le rôle de manager

- Les composants de l'identité professionnelle

Module 03 : VISION : Comment construire un projet d'entreprise ou un projet de service

Cas pratique : Expérimentation de ce qu'apporte le sens

- Définir la Vision
- Exemple : La Vision pour le groupe de formation
- Décliner la vision dans une Feuille de route
- Exemple : La Feuille de Route pour le groupe de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéoprojecteur et écran, deux paperboards, feutres et post-it, salle modulable sans table d'au moins 25 m2.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie éprouvée basée sur des jeux de découverte, des apports magistraux et des jeux de rôles.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES STAGIAIRES

Un test complet basé sur 30 questions couvrant tous les domaines du management permet de mesurer les compétences des stagiaires avant et après la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

Un questionnaire d'évaluation est rempli par les stagiaires à l'issue de la formation.

Module 04 : STRUCTUR-ACTION : Définir le Terrain de jeu

- Définir le contrat de performance

Cas pratique : Réalisation du Contrat de Performance du groupe de formation

- Définir le Contrat de Missions de l'entreprise
- Définir le terrain de jeu
- Architecture des outils ToolKit 4 Manager
- Un exemple d'application de la chaîne d'outils
- Exemples de Règles du Jeu et de Bonnes Pratiques
- Définir la lettre de mission du collaborateur et les objectifs de la période ;
- Adapter son style de management
- Le Contrat de Mission Individuel

Cas pratique : S'entraîner à faire un entretien de missionnement et d'évaluation

- La gestion du changement

Module 05 : MOTIV-ACTION : Donner de l'énergie à ses collaborateurs

- L'équation de la motivation

Cas pratique : Les facteurs de motivation

- Le code SACRE

Cas pratique : Découvrir le code SACRE d'un collaborateur

- L'effet Pygmalion
- La valorisation systématique du travail, des progrès et des résultats du collaborateur

Cas pratique : Faire un feedback positif

- Séquencement du temps (lancement/bilan)
- La remise en jeu positive (Le traitement de l'erreur, la remotivation, le retour d'absence)
- Les signes de démotivation
- Les techniques de gestion de la relation professionnelle

Cas pratique : Pratique des techniques de communication

- Le pilotage opérationnel
- Manager le hors-jeu comportemental

Cas pratique : Techniques de remise en jeu (entretien d'inquiétude, de recadrage ou de choix).

Module 06 : TRANSFORM-ACTION : Améliorer, Innover et Simplifier

- Le développement des compétences

Cas pratique : Faire un entretien de délégation

Profil des formateurs

Marion WIND

La formatrice dispose d'une formation pluridisciplinaire et d'une expérience de près de 10 ans dans le domaine du management, des projets, de la formation et du conseil :

Formations :

- Ingénieure de l'ECE Paris.
- Etudes à la Concordia University de Montréal et à l'University of Oslo.

Expériences / Compétences :

- Manager d'équipes de 3 à 15 personnes (5 ans).
- Consultante en Management et en Organisation
- Experte certifiée de référentiels méthodologiques tels que Scrum, TOGAF, ITIL, et PRINCE2.
- Formatrice : Gestion de Projet, Management d'équipe...

Réalisations :

- Auteur contributrice au référentiel ToolKit 4 Manager.

Alain WIND

Le formateur dispose d'une formation pluridisciplinaire et d'une expérience de plus de 25 ans dans le domaine du management, des projets, de la formation et du coaching :

Formations :

- Ingénieur de l'ENSAIA de Nancy.
- MBA Management Consulting de TBS (Ecole de commerce de Toulouse). Formation sur 18 mois.
- DU Coaching de L'IAE de Toulouse. Formation sur 12 mois.

Expériences / Compétences :

- Manager d'équipes de 5 à 700 personnes (25 ans).
- Consultant en Management et en Organisation
- Expert certifié de référentiels méthodologiques tels que ISO 9001, ITIL, eSCM, PRINCE2 et SCRUM
- Formateur
- Enseignant en école de commerce (DSCG et Mastères)
- Coach professionnel

Réalisations :

- Auteur du référentiel ToolKit 4 Manager.
- Auteur et animateur d'un blog sur le management : howtobecome-manager.fr